

# IT-Azubi-Bootcamp

Andreas Bortoli (2024)

## Erfolgreich in die Zukunft!

Gut ausgebildete, junge Mitarbeiter bilden die Basis für Unternehmenserfolg. Ohne Grundlagen wird es schwer Prozesse zu erkennen, den Sinn zu sehen und Vorgaben umzusetzen. Die Funktionsweise eines Systemhauses, die Kundenbrille, Disziplin und perfektes Service- und Vertriebsverhalten sind wichtiger denn je!

# Warum?

Wer Erfolg haben will und motiviert im Kundenkontakt sein will, muss zahlreiche Grundlagen kennen!

# Themen Auszug IT-Azubi-Bootcamp 2024

## Praxis und Theorie für maximalen Nutzen!

- Organisation und Abläufe
- Was ist Deckungsbeitrag?
- Welchen USP bietet euer Unternehmen, euren Kunden?
- Telefonregeln, auf was muss man achten
- Firmen-Philosophie, Vision
- Kleiderordnung, Sinn oder Unsinn?
- Der kleine Azubi-Knigge
- Eigenbild-Fremdbild
- Integration in ein Team
- Digitalisierung und KI
- Office-Tipps: Outlook, To-Do-Liste, Nachverfolgung, CRM, Office
- Beliebt oder Unbeliebt
- Professionelle Angebote bieten Unterscheidungen gegenüber dem Wettbewerb
- Dinge sehen, Mitdenken, Intuition, Engagement, Motivation
- Pünktlich, Zuverlässig, Warum sind Checklisten sehr wertvoll
- Ist der Kunde König? Was sind dann wir?
- MSP Modelle, Cloud
- Security – das Riesenthema
- Controlling – was habe ich gemacht, was hat es gebracht
- Eigene Weiterbildung beachten
- Veranstaltungen, Portale, Messen, ... Warum?
- Bundle, Aktionsartikel, Stücklisten, Servicepakete,...
- Ziele setzen – ohne Ziele wenig Erfolg – Erfahrungen
- Umgang mit Vorgesetzten
- Das Berichtsheft
- Sie! Standpunkt





# Ihre Investition:

2 Tage, inklusive einer Übernachtung mit Frühstück und Abendessen, Freitag und Samstag, 2 x Tagungspauschale

**445 Euro, pro Person**

425 Euro, bei weiteren Personen aus dem gleichen Unternehmen



# Anmeldung:

Andreas Bortoli



07346-919830



ab@bortoli.de



www.bortoli.de

